

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que Jesús Armando Viñas Montiel con domicilio Paseo del Parque # 416, Col. Cumbres 2do Sector B, Monterrey, N.L., C.P. 64610 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Nos puede contactar vía correo electrónico: [admon@ape-smarhome.com](mailto:admon@ape-smarhome.com)

### **TRATAMIENTO**

Sus datos personales serán utilizados para una, algunas o todas de las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Brindar soporte o apoyo operativo
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### **DATOS PERSONALES**

Podremos recabar uno, alguno o todos de los siguientes datos personales ya sea de forma directa, a través de nuestros sitios de Internet, servicios en línea o por cualquier otra fuente que esté permitida por la ley:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Celular
- Fax
- Domicilio
- Fecha de Nacimiento
- RFC

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de brindarle capacitación y soporte, mejorar nuestro servicio y atención al cliente, así como el enterarlo de noticias, novedades, promociones, productos y servicios que puedan ser de su interés.

## **ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos para cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Nuestro **Departamento de Seguridad de Tecnologías de la Información** ubicado Paseo del Parque # 416, Col. Cumbres 2do Sector B, Monterrey, N.L., C.P. 64610
- Para mayor información, favor de comunicarse con el Departamento de Seguridad de Información al +52 (81) 1271-0091

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición a la siguiente dirección Paseo del Parque # 416, Col. Cumbres 2do Sector B, Monterrey, N.L., C.P. 64610 con una identificación oficial como Credencial de Elector, Pasaporte, entre otros.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, pueden ser credencial de elector, pasaporte, entre otros;
- Documento con el nombre del titular, correo electrónico o en caso de no contar con uno, algún teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud. Así también el documento deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Tendremos un plazo máximo de 20 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma al teléfono y/o dirección de correo electrónica que nos haya indicado.

## **MENSAJES PROMOCIONALES**

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos con boletines informativos, solo debe enviar desde el correo que desee sea eliminado [admon@ape-smarthome.com](mailto:admon@ape-smarthome.com) con el siguiente título: "Eliminar boletín informativo". Después de un lapso de 20 días usted ya no recibirá boletines informativos.

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 01/01/2024.